

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство Пользователя Системы VS Control. Руководство Пользователя Системы содержит в себе информацию о назначении и условиях применения Системы, подготовительные действия для работы с Системой, описание пользовательских операций, а также информацию о действиях Пользователя в случае аварийных ситуаций.

Согласовано							Взам. Инв. №							
								Подп. и дата						
Инв.№ подл.														
		Изм.	Колуч	Лист №	доку.	Подп.	Дата							
								Руководство пользователя	Стадия	Лист	Листов			
									И	1	17			
									ООО «ВИДАУ МЕДИА»					

Используемые термины (понятия) и обозначения (сокращения)

Понятие	Определение
<i>Администратор</i>	<i>Сотрудник, работающий с Системой для выполнения своих основных рабочих обязанностей, имеющие возможность редактирования информации в Системе, а также выполняющие действия по резервному копированию и восстановлению Системы.</i>
<i>Оператор</i>	<i>Сотрудник, который обладает правами на просмотр информации в Системе, но не имеющий прав на редактирование.</i>
<i>Пользователь</i>	<i>Сотрудник с ролью Администратор или Оператор.</i>
<i>Система</i>	<i>Система VS Control.</i>
<i>Дашборд</i>	<i>Основной рабочий экран пользователя приложения, позволяющий произвольно располагать графические элементы, представляющие устройства и связи между ними на сетке</i>
<i>Тонкий клиент</i>	<i>Программа-клиент в сетях с клиент-серверной архитектурой, которая переносит большую часть задач по обработке информации на сервер. В данном случае тонким клиентом служит браузер, использующийся для работы с Системой.</i>

Ивв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. Ивв. №

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата

Лист

2

1. Общие сведения

1.1 Область применения

В документе описаны основные действия Пользователя с ролью «Оператор» для работы с Системой.

1.2 Краткое описание возможностей Системы

Система реализует следующий основной перечень функций:

- сбор и обработка метрик с сетевых устройств по протоколу SNMP
- отправка управляющих сигналов сетевым устройствам по протоколу SNMP
- настройка и перезапуск сервера сбора метрик VictoriaMetrics
- настройка и перезапуск сервера оповещений VMalert
- управление оповещениями на основе собираемых метрик
- создание пользовательских представлений (далее — дашбордов) на основе собранных метрик
- цветовая индикация устройств на дашбордах в соответствии с уровнем получаемых оповещений в реальном времени
- администрирование и мониторинг Системы с предоставлением клиентского веб-интерфейса;

1.3 Уровень подготовки Пользователей

Для работы с Системой Пользователям необходимо ознакомиться с настоящим Руководством пользователя и иметь навыки:

- выполнения всех описанных функций автоматизируемых процессов;
- работы с компьютером;
- работы в сети Интернет.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться Пользователю

Пользователю необходимо ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

2. Условия применения Системы

Доступ Оператора к функциям и данным Системы предоставляется только после прохождения процедуры авторизации (см. п. 3.2 настоящего документа).

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата	Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата

Взам. Инв. №

Подп. и дата

Инв.№ подл.

Лист

3

Для работы с Системой необходимо использовать один из перечисленных ниже браузеров:

- Google Chrome версии 97 и выше;
- Яндекс.Браузер версии 22.1 и выше

3. Подготовка к работе

3.1 Запуск Системы

Пользовательская часть Системы функционирует на базе Тонкого клиента и не требует установки дополнительного программного обеспечения.

Запуск Системы Пользователем не производится.

Для начала работы Системой требуется пройти авторизацию.

3.2 Авторизация в Системе

Для авторизации в Системе необходимо выполнить следующее:

1. Открыть Систему в браузере.
2. Ввести свои учетные данные (логин и пароль) в соответствующие поля (см. Рисунок 1).
3. Нажать кнопку «Вход в систему» (см. Рисунок 1).
4. Вы успешно авторизовались в Системе (см. Рисунок 2). В случае системного отказа от авторизации, проверьте логин и пароль и повторите попытку. При повторной ошибке в авторизации, если данные введены корректно, обратитесь к Администратору.

Изн.№ подл.	Подп. и дата	Взам. Изв. №							Лист
									4
Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата				

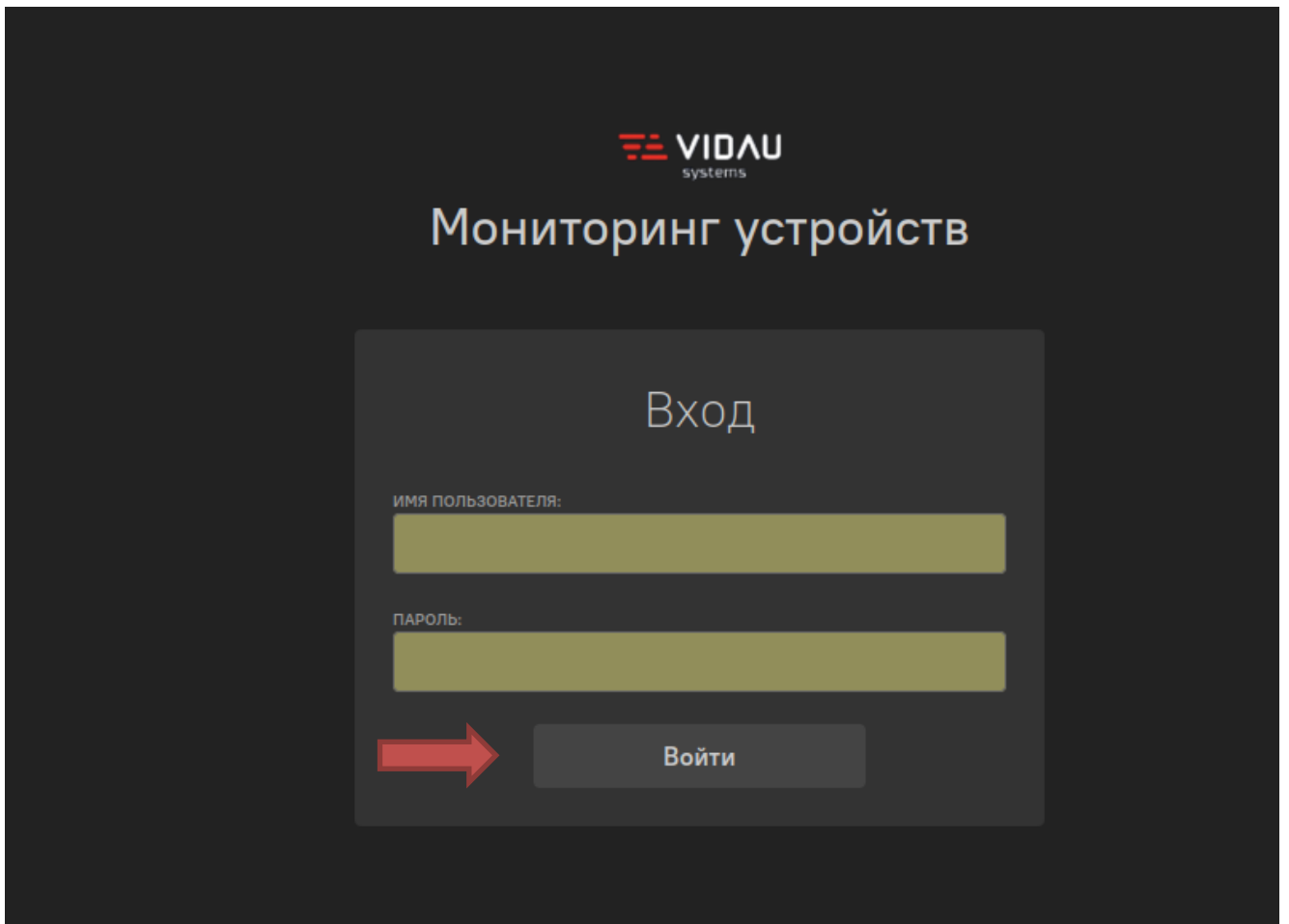


Рисунок 1. Интерфейс авторизации Пользователя

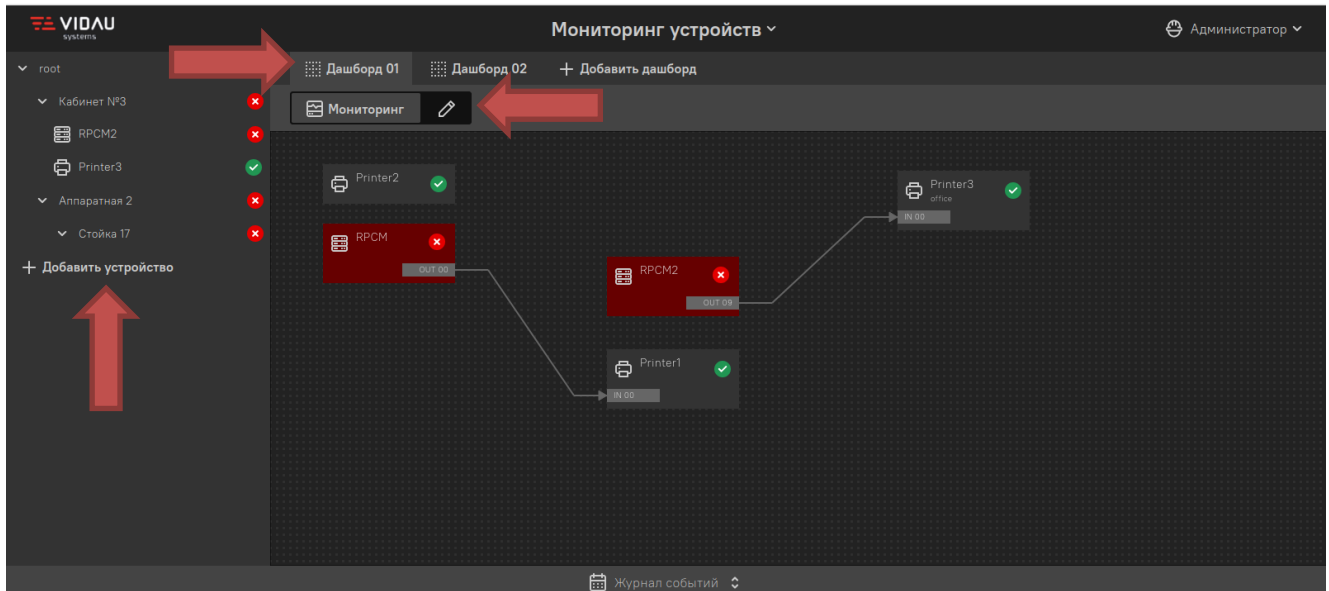


Рисунок 2. Открывшаяся Система в случае успешной авторизации

Взам. Инв. №	
Подп. и дата	
Инв.№ подл.	

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата

3.3 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности Системы производится путем авторизации согласно п. 3.2 настоящего Руководства пользователя.

4. Описание операций

Для выполнения всех описанных в данном пункте операций необходимо авторизоваться в Системе (см. п. 3.2) и обладать уровнем прав не ниже Оператора.

4.1 Просмотр информации об устройстве

4.1.1 Общие сведения об устройстве

Операция, выполняемая для просмотра различных сведений об устройстве, доступных метриках и их изменении в заданном промежутке времени, а также для просмотра событий, произошедших с устройством в реальном времени.

4.1.2 Основные действия для выполнения операции

1. Авторизуйтесь в программе (см. Рисунок 3).
2. В данном разделе уже возможно увидеть такие сведения как:
 - логотип;
 - список устройств;
 - состояние устройств;
 - список дашбордов;
 - выпадающий блок журнала событий;
3. Для просмотра более подробных сведений выберите необходимое устройство из списка нажатием на него (см. Рисунок 3).
4. В открывшемся интерфейсе возможно посмотреть информацию:
 - О доступных метриках (см. Рисунок 4);
 - Состояние выходов устройства (см. Рисунок 5);
 - Графики изменения выбранных метрик (см. Рисунок 3);

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата

Взам. Инв. №

Подп. и дата

Инв. № подл.

Лист

6

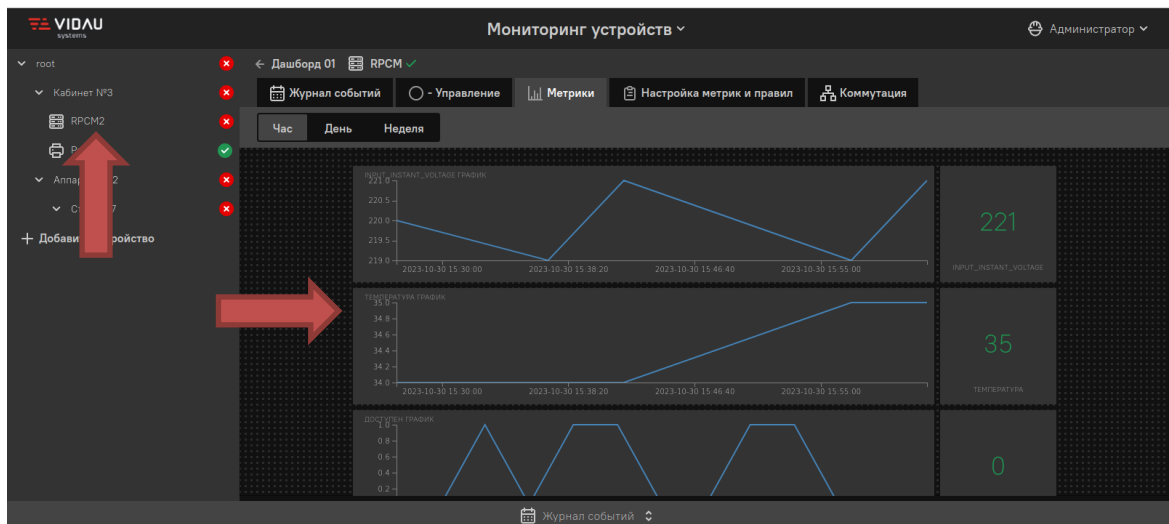


Рисунок 3. Раздел «Устройство»

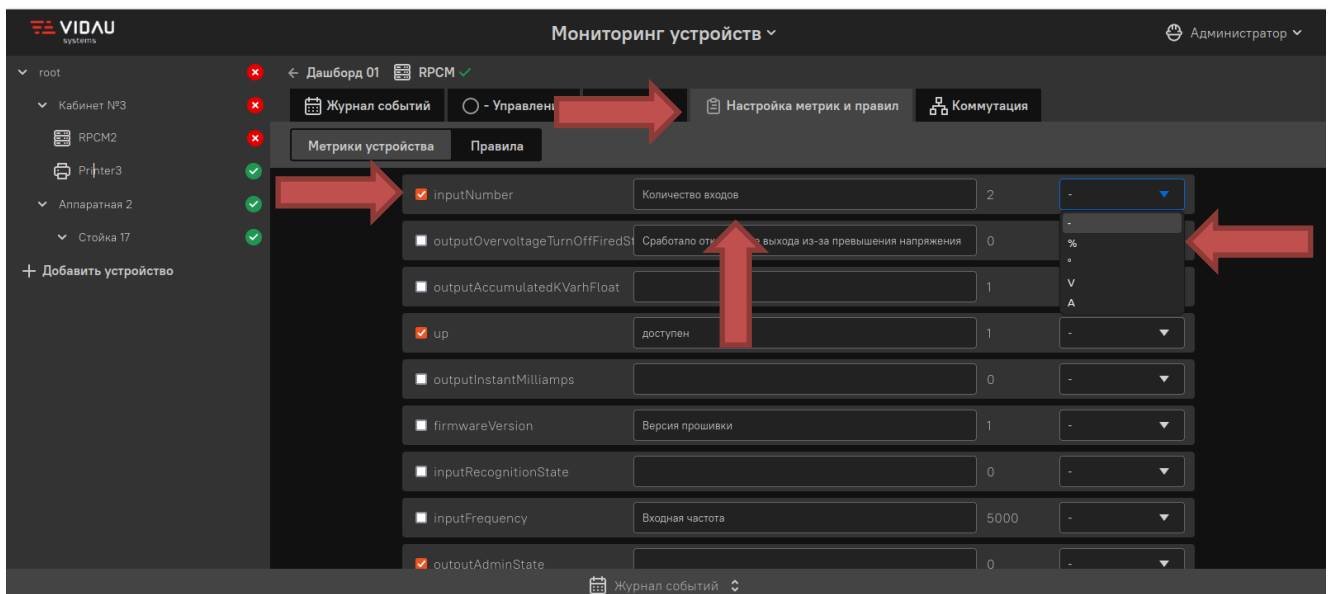


Рисунок 4. Просмотр информации о метриках

Изм.	Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №
------	-------------	--------------	--------------

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата

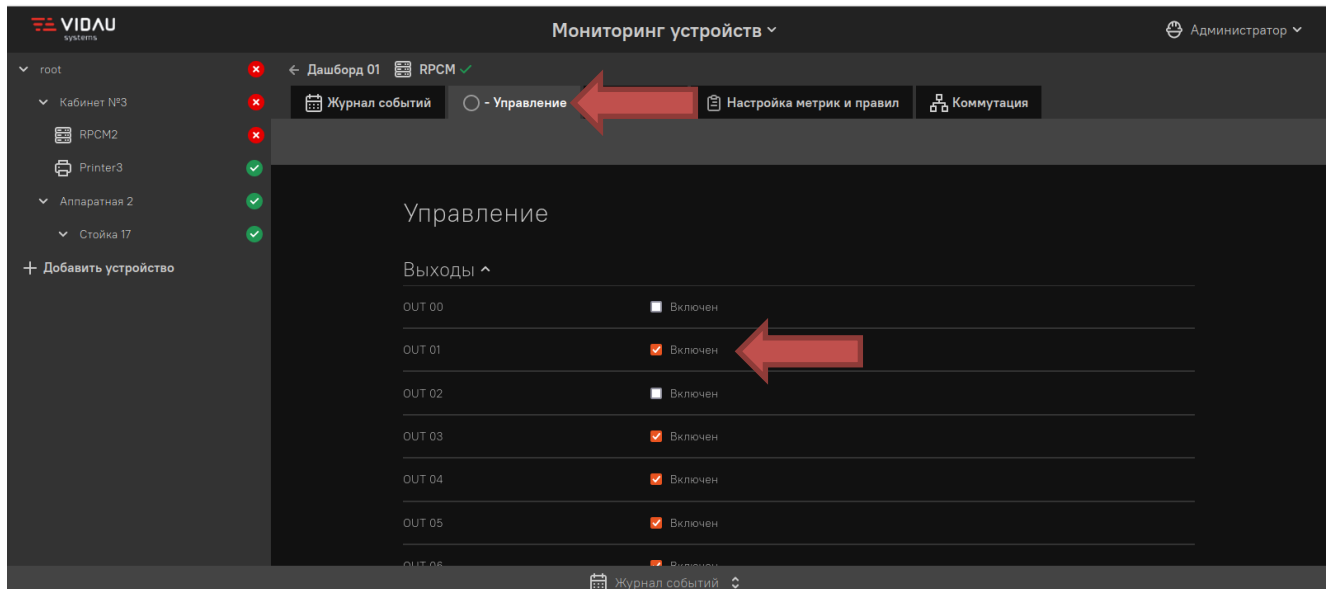


Рисунок 5. Управление выходами

4.2 Управление настройками отображения метрик устройства

4.2.1 Общие сведения об операции

Операция применяется при необходимости изменения имён и единиц измерения метрик для их отображения в графическом интерфейсе пользователя Системы.

4.2.2 Основные действия для осуществления операции

1. Откройте главный экран приложения (см. **Error! Reference source not found.2**).
2. Выберите необходимое устройство из списка нажатием на него (см. **Error! Reference source not found.3**).
3. В открывшемся интерфейсе перейдите в раздел «Настройка метрик и правил», нажав на соответствующую кнопку (см. Рисунок 4).
4. Установите выделение на тех метриках, которые требуется отображать в разделе «Метрики» (см. Рисунок 4).
5. При необходимости изменить название метрики при её визуальном отображении, заполните поле ввода (см. Рисунок 4).
6. Выберите предпочитаемые единицы измерения для метрики из выпадающего списка, если это необходимо (см. Рисунок 4).

Взам. Инв. №
Подп. и дата
Инв.№ подл.

											Лист
											8
Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата						

4.3 Управление выходами устройства

4.3.1 Общие сведения об операции

Операция применяется при необходимости включения или отключения выхода устройства.

4.3.2 Основные действия для осуществления операции

1. Откройте главный экран приложения (см. **Error! Reference source not found.2**).
2. Выберите необходимое устройство из списка нажатием на него (см. **Error! Reference source not found.3**).
3. В открывшемся интерфейсе выберите раздел «Управление» (см. **Error! Reference source not found.5**).
4. Установите или снимите отметку в поле, соответствующем имени выхода (см. Рисунок 5)

4.4 Добавление устройства

4.4.1 Общие сведения об операции

Операция применяется для добавления нового устройства в систему сбора метрик.

4.4.2 Основные действия для выполнения операции

1. Откройте главный экран приложения (см. Рисунок 52).
2. Нажмите на кнопку «Добавить устройство» (см. Рисунок 56).
3. В открывшемся интерфейсе заполните предлагаемые поля и подтвердите операцию. (см.

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата	Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Лист
									9

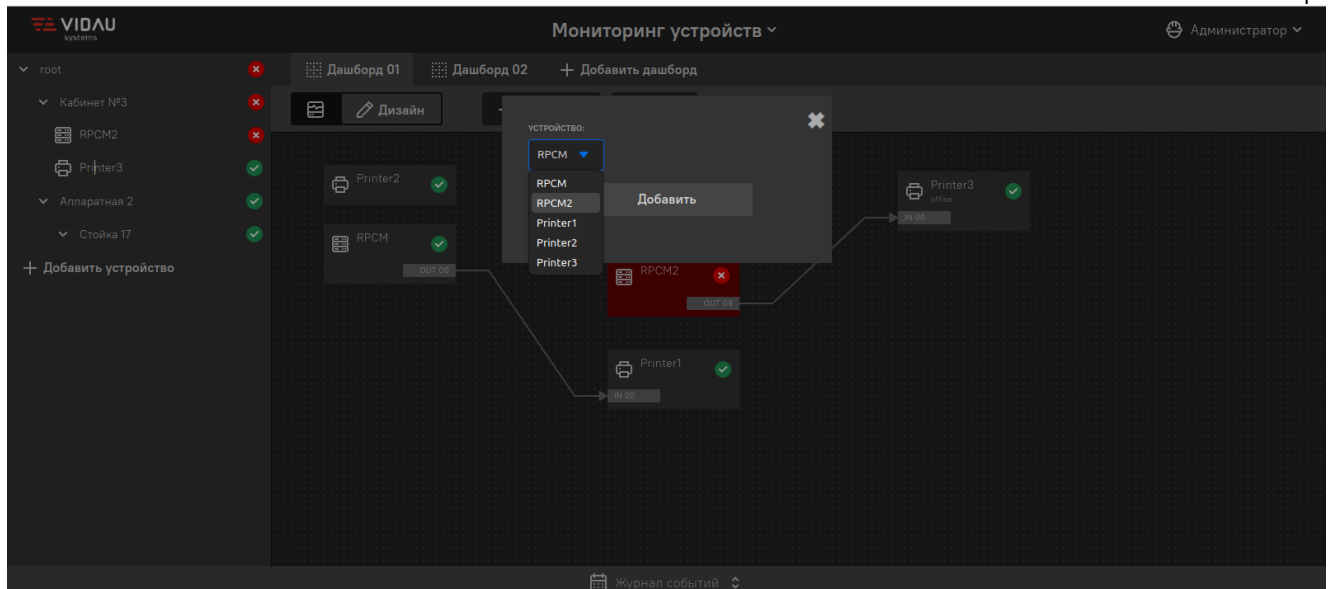


Рисунок 67).

4.5 Создание связи

4.5.1 Общие сведения об операции

Операция применяется для добавления на дашборд графического элемента «связь».

4.5.2 Основные действия для выполнения операции

1. Откройте главный экран приложения (см. Рисунок 52).
2. Выберите дашборд, в котором будет выполняться операция нажатием на него (см. Рисунок 52).
3. В открывшемся интерфейсе перейдите в режим редактирования дашборда, нажав на кнопку с изображением карандаша (см.

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №							Лист
									10
			Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата	

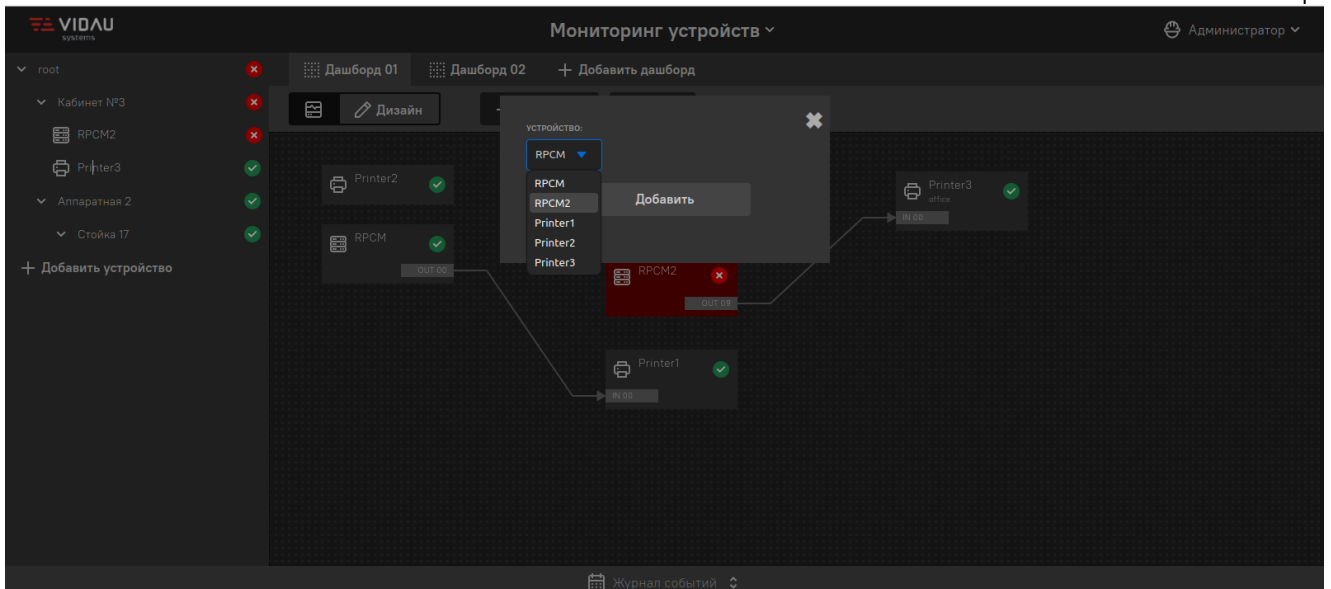


Рисунок 62).

4. Заполните поля «Название» и выберите из выпадающих полей устройство-источник и устройство-приёмник связи (в выпадающих полях отображаются только устройства, уже имеющиеся в системе) (см. **Error! Reference source not found.8**).
5. Подтвердите создание связи нажатием на кнопку «Добавить» (см. Рисунок 8).

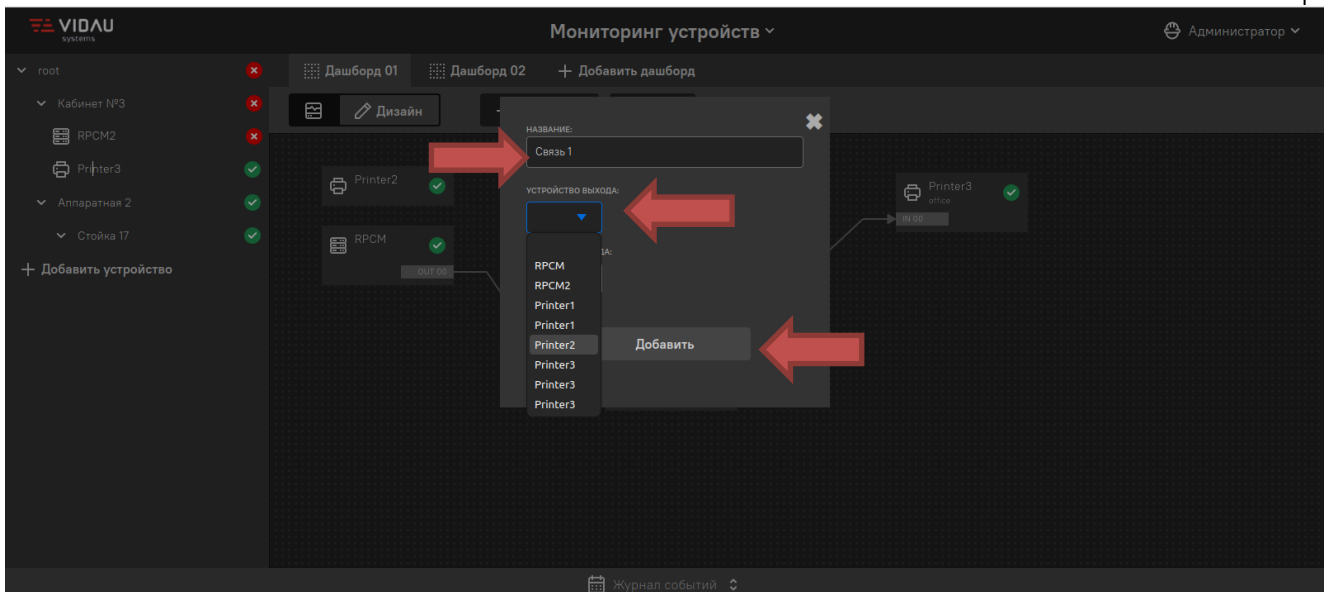


Рисунок 5. Форма создания связи

Взам. Инв. №
Подп. и дата
Инв.№ подл.

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата				

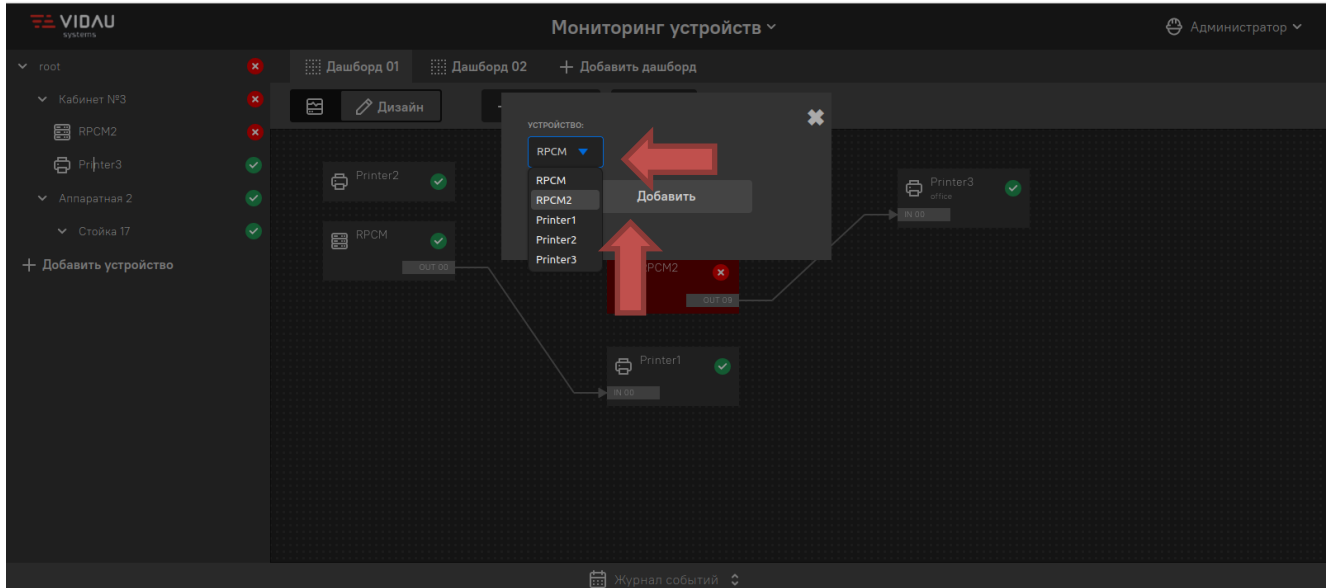


Рисунок 6. Добавление устройства

4.6 Добавление устройства на дашборд

4.6.1 Общие сведения об операции

Данная операция применяется при необходимости добавить уже существующее в системе устройство на дашборд.

4.6.2 Основные действия для выполнения операции

6. Откройте главный экран (см. Рисунок 52).
7. Выберите дашборд, в котором будет выполняться операция нажатием на него (см. Рисунок 52).
8. В открывшемся интерфейсе перейдите в режим редактирования дашборда, нажав на кнопку с изображением карандаша (см.

Изн.№ подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №
-------------	--------------	--------------

										Лист
										12
Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата					

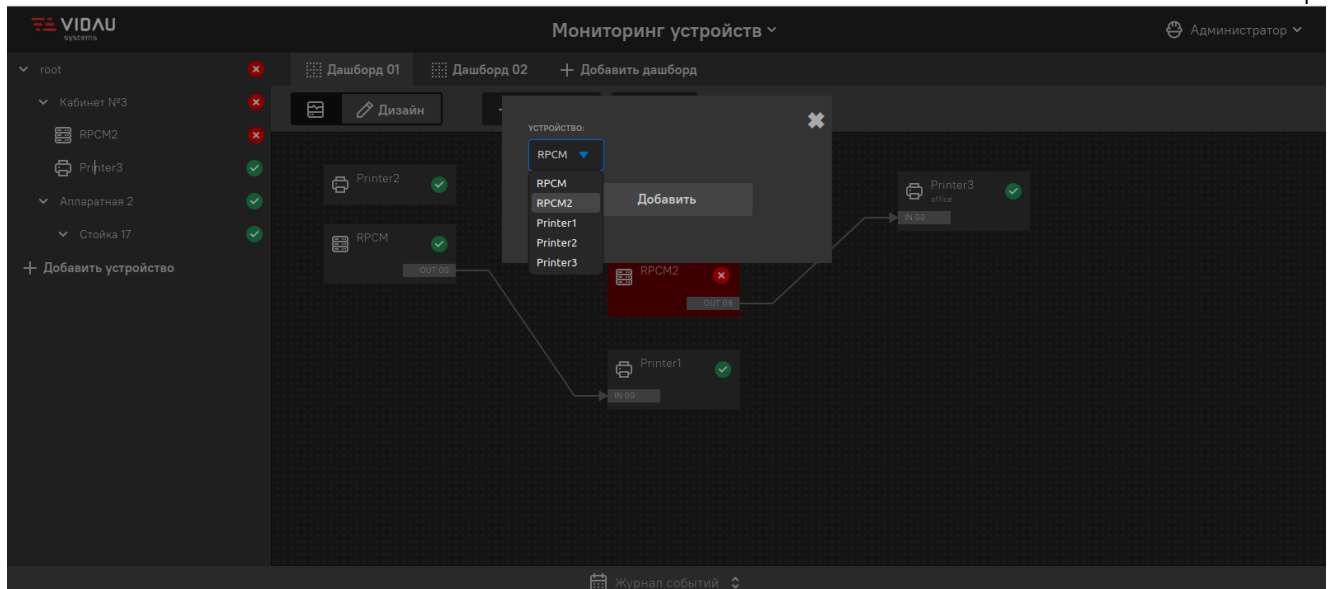


Рисунок 62).

9. В открывшемся интерфейсе выберите устройство из выпадающего списка устройств (см.

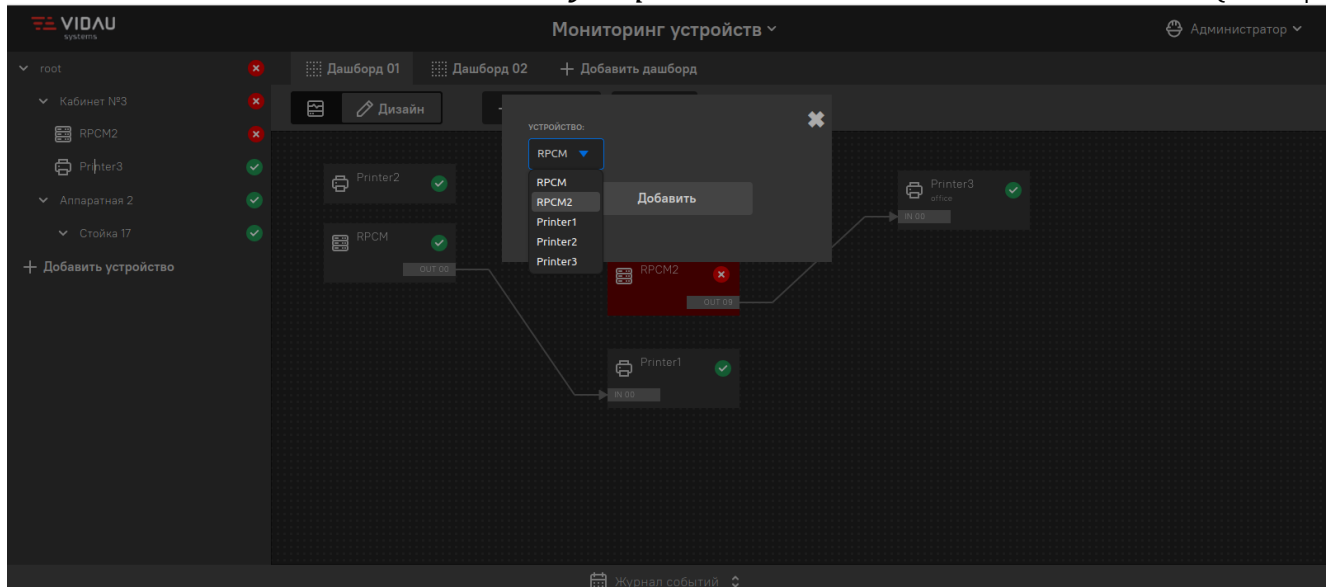


Рисунок 6).

10. Подтвердите добавление устройства нажатием на кнопку «Добавить» (см. Рисунок 9).

4.7 Создание дашборда

4.7.1 Общие сведения об операции

Операция применяется для создания нового дашборда, если требуется представить устройства в Системе и связи между ними в другой форме.

Взам. Инв. №
Подп. и дата
Инв.№ подл.

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата	

4.7.2 Основные действия для выполнения операции

1. Откройте главный экран (см. Рисунок 52).
2. Нажмите на кнопку «Добавить дашборд» (см. Рисунок 7).
3. В открывшемся интерфейсе заполните поле «название» (см.

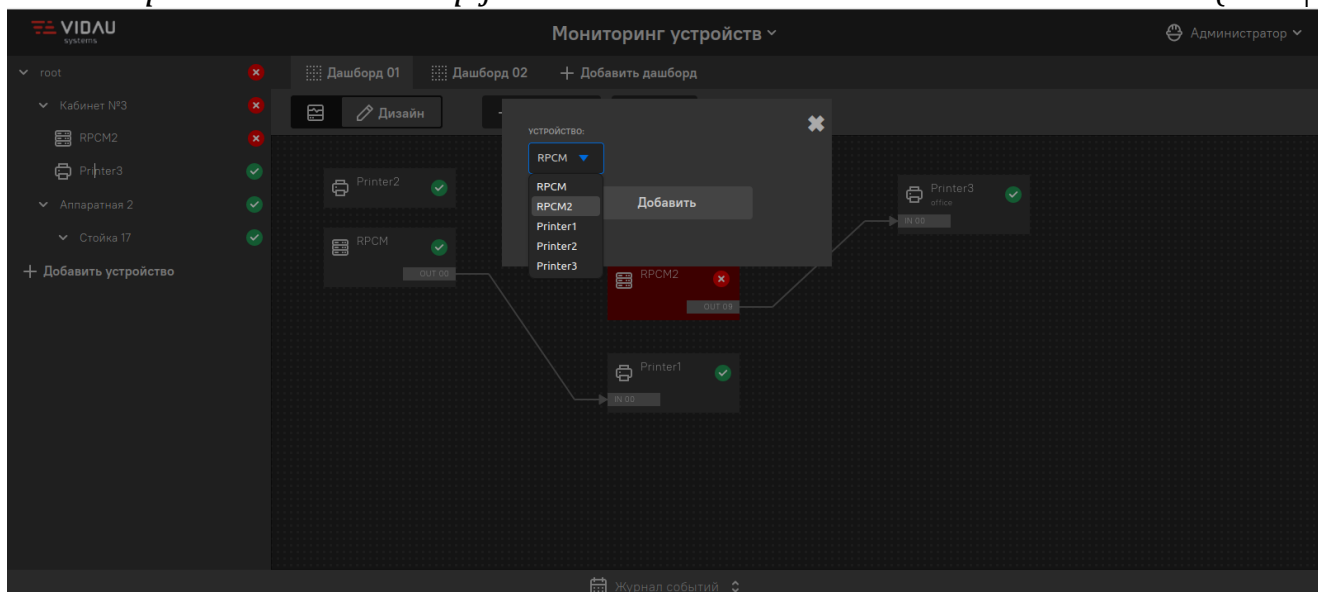


Рисунок 610).

4. Подтвердите операцию нажатием на кнопку «Добавить» (см. Рисунок 10).
11. Для просмотра более подробных сведений выберите необходимую систему управления из списка (см. Рисунок 7).

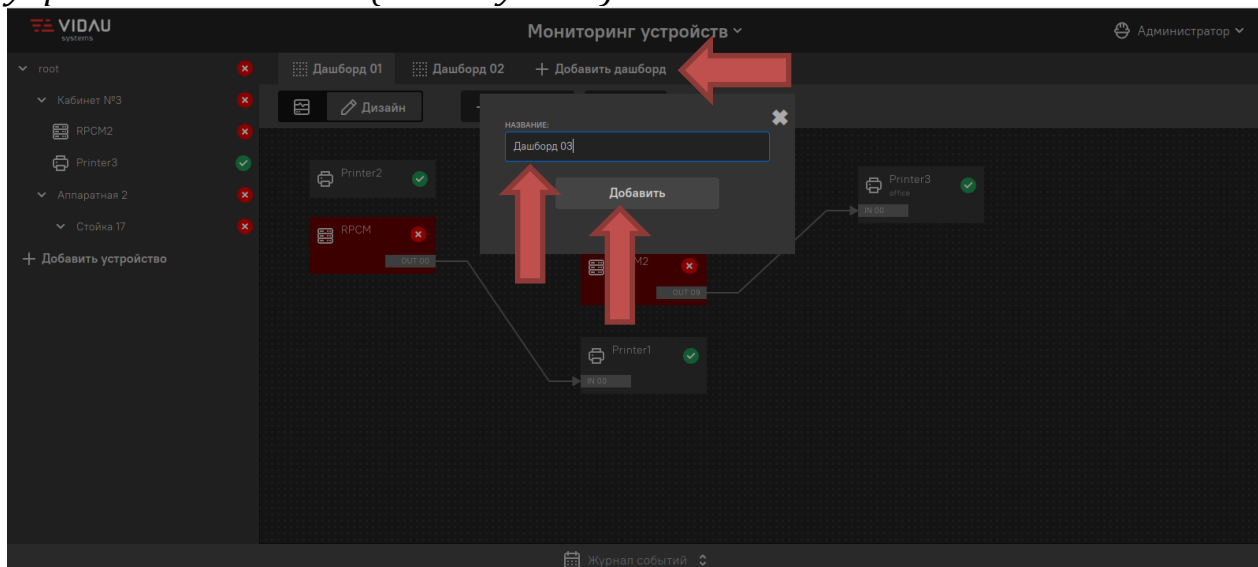


Рисунок 70. Создание дашборда

Взам. Инв. №	
Подп. и дата	
Инв.№ подл.	

Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата					

12. В Аварийные ситуации

В случае невозможности доступа к Системе или невозможности выполнения действий, указанных в настоящем документе, как по причине неисправности Системы, так и при прочих аварийных ситуациях, необходимо обратиться к Администратору.

5. Рекомендации по освоению

Для освоения функций Системы и порядка работы с ней рекомендуется использование настоящего документа.

Для консультаций по вопросам использования системного программного обеспечения и браузера рекомендуется использовать справочные материалы поставщика соответствующего программного обеспечения. Все рекомендуемые к использованию браузеры снабжены подробными справочными материалами на русском языке.

Учитывая многообразие аппаратно-программных средств, при помощи которых возможна работа с Системой, Пользователю рекомендуется дополнительно ознакомиться с руководствами пользователя тех конкретных аппаратных средств и программ, при помощи которых он будет осуществлять доступ к Системе и работать в ней.

Ивв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. Ивв. №							Лист
									15
			Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата	